

## Geld zurück Garantie – Dein Antrag auf Rückerstattung

### So funktioniert es

Schade, dass CoffeeB dich nicht überzeugen konnte.

- 1) Fülle das Formular komplett aus, drucke es aus und unterschreibe es.
- 2) Das Paket zur Rücksendung muss folgendes enthalten: entleertes und gereinigtes Gerät, sämtliche Zubehörteile, diesen Rücksendeschein sowie den Kaufbeleg.
- 3) Sende das Paket in der Originalverpackung an die Adresse auf dem Retourenlabel, welches du von unserem Customer Service erhalten hast. Du bekommst dein Geld innerhalb von 30 Tagen zurücküberwiesen.

### Angaben zur Person

Anrede \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_ Nachname \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

### Angaben zum Kauf

Gekauft am (TT.MM.JJJJ) \_\_\_\_\_

Seriennummer des Geräts \_\_\_\_\_

Bestellnummer \_\_\_\_\_

Grund der Rücksendung \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Rückerstattung auf dem von dir beim Kauf gewählten Zahlungsweg:

---

Datum / Unterschrift \_\_\_\_\_

#### **Bedingungen für die Rückerstattung**

- Delica bietet allen Endkunden die Möglichkeit bis zum 02. November 2023, bei einem Kaufpreis von mindestens CHF 129.00 (es gilt das Datum der Onlinebestellung) eine CoffeeB Kaffeemaschine via [coffeeb.com](https://www.coffeeb.com) in der Schweiz zu erwerben und diese bis zu 30 Tage zu testen. Bei Nichtgefallen erstattet Delica den Kaufpreis zurück.
- Veranstalter der Aktion ist die Delica AG, Hafenstrasse 120, 4127 Birsfelden.
- Um die Geld zurück Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss das Gerät bis vor der Rücksendung online auf <https://www.coffeeb.com/de-ch/machine-registration> registriert werden. Geräte, die ohne vorherige Online-Registrierung eingeschickt wurden, werden nicht bearbeitet und kostenpflichtig an den Absender retourniert.
- Delica behält sich das Recht vor eine Rücknahme abzulehnen, sobald eine unsachgemässe Bedienung nachzuweisen ist.
- Die Aktion gilt nur beim Kauf einer CoffeeB Kaffeemaschine über den Onlineshop von CoffeeB auf [coffeeb.com](https://www.coffeeb.com) in der Schweiz. Geräte, die anderweitig erworben wurden, sind von der Aktion ausgeschlossen.
- Versandkosten werden nicht erstattet.
- Die Geld zurück Garantie ist im Aktionszeitraum auf eine Inanspruchnahme je Haushalt limitiert.
- Vor der Rücksendung ist die CoffeeB Kaffeemaschine ordentlich zu reinigen: Wassertank sowie Auffangbehälter sind entleert und gespült. Das Gerät muss vollständig und im Originalkarton inklusive des gesamten Verpackungsmaterials, dem Retourenformular und dem Kaufbeleg an die auf dem Rücksendeschein angeführte Adresse zurückgeschickt werden.
- Nach Verifizierung der Kundendaten und Prüfung des Kassenbelegs wird der Kaufbetrag – bis maximal in Höhe des Kaufpreises und abzüglich CHF 50.- für das Discovery Set und CHF 8.25 Rücksendekosten – innerhalb von 4 bis 6 Wochen ab Eingang des zurückgeschickten Gerätes an die vom Kunden angegebene Schweizer Bankverbindung zurückerstattet. Die personenbezogenen Daten des Kunden werden nicht an Dritte weitergegeben, die mit der Abwicklung der Aktion nicht in Verbindung stehen.
- Die Delica AG behält sich das Recht vor, die Aktion zu ändern oder vorzeitig zu beenden. Es gilt das Schweizer Recht. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.